

Project Werkwijzer ArbeidsMediation - wAM

De projectgroep WAM is ingesteld met het doel om een werkwijzer te ontwikkelen die alle betrokken actoren bij arbeidsmediation (werkgevers, werknemers, mediators, providers, verwijzers, bedrijfsartsen, casemanagers etc.) meer zekerheid en duidelijkheid geeft. De NMV hoopt met de werkwijzer een dusdanig “kwaliteitskader” neer te zetten dat richting, inzicht en houvast biedt en in het bijzonder helderheid verschaft over de positie en werkwijze van de arbeidsmediator. Wat kun je van elkaar verwachten, hoe manage je alle belangen, hoe ga je met elkaar om als het mis gaat? Kortom een werkwijzer met kwaliteitskader voor arbeidsmediators.

Aanleiding project

De NMV heeft signalen ontvangen dat mediators met de specialisatie arbeid in de knel kunnen komen wanneer zij mediations verrichten en verwijzers on/of providers klachten hebben over de mediation. Er komen steeds meer tussenpersonen/ providers op de markt die arbeidskwesties bemiddelen. Een notitie van de vertrouwenspersoon van de NMV, een verzoek van het ambassadeursnetwerk en bevindingen van het bestuur heeft er toe geleid dat de NMV als beroepsvereniging de positie van de arbeidsmediator in het werkveld graag goed wil borgen. Met dit projectplan beogen we te komen tot een werkwijzer ArbeidsMediation (kortgezegd wAM) waarin elke actor betrokken bij arbeidsmediation zich kan vinden.

Probleemstelling:

Providers en verwijzende organisaties willen er zeker van zijn dat een kwalitatief goede arbeidsmediator ingezet wordt bij arbeidszaken. Een MfN-ADR geregistreerde mediator (met specialisatie arbeidszaken) wil dat ook. Maar wat als er problemen ontstaan, en bijvoorbeeld een bedrijfsarts bij een tussenpersoon gaat klagen over een mediator? Elke klacht voorleggen aan de tuchtrechter is geen oplossing.

Een provider wil de klacht kunnen onderzoeken, en wil de goede relatie met verwijzers niet verliezen. Hoe doe je dat zonder de geheimhouding van de mediation te schenden. Een provider kan immers geen hoor- en wederhoor toepassen. En een mediator aan de kant zetten kan een schadeclaim tot gevolg hebben.

Aan de andere kant: een mediator kan zich niet verdedigen, en wil/moet wel voldoen aan de registratie eisen van de ADR en MfN. Hoe fragiel is de positie in het werkveld van arbeidsmediations? Hoe zorgt een mediator ervoor, die afhankelijk is van een provider voor de broodwinning, dat diens rechtspositie betrouwbaar is, de onafhankelijkheid kan waarborgen en integer kan handelen naar zichzelf en naar de klanten? Kortom hoe ga je om met het spanningsveld dat er kan ontstaan met functionele derden?

Doelstelling:

1. Beroepsprofiel van arbeidsmediators vaststellen.
2. Ontwikkelen van een werkwijzer en eventueel nadere regelstelling voor providers, mediators en verwijzers die werkzaam zijn in (het bemiddelen van) mediations in arbeidszaken.
3. Uitwijzen of (er nader onderzoek noodzakelijk is) naar juridische kaders, aansprakelijkheid én wenselijkheid van publiek-private afspraken

Projectvragen

- Wat is de resultaatdefinitie
- Onderzoeksvragen:
 - o Inzichtelijk maken wat de kwalitatieve en kwantitatieve omvang is van de kwetsbaarheid van de arbeidsmediators
 - o Inzichtelijk maken van het zakelijk belang, de risico's en reputatie van providers/verwijzers
 - o Overzicht verkrijgen van waar de knelpunten zitten en wat de omvang is
 - o Hoe borg je de positie, onafhankelijkheid en integriteit van mediators?

- Waar moet een mediator aan voldoen wil deze het predicaat kwalitatief goede arbeidsmediator ontvangen?
- Waar moet een provider aan voldoen die bemiddelt in arbeidskwesties?
- Hoe kan provider kwaliteit mediator in arbeidszaken toetsen?
- Aan welke normen en daarbij horende regels moet een provider en mediator voldoen wanneer er sprake is van een klacht?
- Waar wordt het project door begrensd? Randvoorwaarden
 - Geen juridisch kader ontwikkelen, hooguit wettelijke ingrediënten
 - Wel een werkwijzer ontwikkelen dat wordt gedragen, geborgd en dat werkt
- In Welke fasering vindt het project plaats
 - Fase 1: RvA projectomschrijving voorleggen met verzoek om advies
 - Fase 2: concept werkwijzer en interviewvragen
 - Fase 3: diepte interview met experts / actoren
 - Fase 4: aanpassing werkwijzer en beroepsprofiel en enquêtevragen
 - Fase 5: expertmeetings via rondetafelgesprekken
 - Fase 6: projectuitkomsten vastleggen en werkwijzer lanceren
- Beheerplan ontwikkelen: kwaliteit, tijd, geld, organisatie en informatie
 - Formulering samenwerking en communicatie
 - Bij de formulering van organisatie wordt ook bevoegdheid en besluitvorming vastgelegd.

Fase 3 en 4, onderzoek:

Voorafgaand aan het opstellen en voorstellen van een werkwijzer ArbeidsMediation (wAM) voor providers en mediators vindt er onderzoek plaats naar

- Wat is de huidige praktijk?
- Welke actoren hebben welke rol bij een arbeidsmediation?
- Wie zijn de actoren bij klachten?
- Wat vinden de betrokken partijen (werknemers, werkgevers, mediators..)

Het onderzoeken vindt plaats door diepte-interviews in fase 3 gevolgd door een enquête (digitaal, interview) te houden bij verwijzers, providers, werkgevers, werknemers en mediators en functionele andere derden.

Wie zit er in de projectgroep, (functie verantwoordelijkheid en bevoegdheid nader vast te stellen)

Nadat het bestuur de vereniging heeft geïnformeerd is een projectgroep in het leven geroepen bestaande uit en met voorkeur de volgende leden:

- Namens het bestuur NMv: Martijn Berntsen
- Namens het ambassadeursnetwerk van het NMv: Tineke Otter (projectleider)
- Vertegenwoordiging uit de VAN: Ido van de Waal
- Vertegenwoordiger vanuit een provider/verwijzer: Diederik Diercks van Result-mediation
- Hogeschool-Arnhem-Nijmegen: Merle van Kruisbergen, afstudeeropdracht HRM

Een Raad van Advies (RvA) aangesteld tbv monitoring en voortgang project:

Allen op persoonlijke titel, maar met kennis van arbeidsmediation door specifieke functie

- Vertrouwenspersoon NMv, de heer Paul Wijntje
- Bestuur VAN, Mevrouw Judith Stoop
- MfN groep arbeidsmediator (GAM), De heer Herman Schaëffer
- Mediation deskundige: professor Mr. Dick Allewijn
- NMv Bestuur: mevrouw Julia Gerlach
- Stecr-regeling: de voorzitter De heer Mr. Dirk Jan Buijs
- HAN-Hogeschool: mevrouw drs. Saskia Ponten

Kan nog aangevuld worden met:

- Vertegenwoordiging providers
- Vertegenwoordiging opleidingsinstituten

Van deze laatste 2 groepen, is nog niemand gevonden, cq heeft zich niet iemand gemeld.

Actoren die worden geïnterviewd:

Van elk genoemd bedrijf/instelling/instituut wordt minimaal 1 persoon geïnterviewd, idealiter 2

- Arbeidsmediators
- Providers
- Opleidingsinstituten
- STECR vertegenwoordiging
- Arbodienst
- Bedrijfsarts
- Experts: professor, studenten die onderzoek hebben gedaan naar arbeidsmediation
- UWV
- Verzekeraar
- Werkgevers: HR-manager
- Werkgevers- en werknemersvertegenwoordiging

Overige actoren die baat hebben bij een werkwijzer:

Mfn/ADR/ RvR/

Tijd, kwaliteit en organisatie

Eerste opdracht voor de projectgroep is een projectvoorstel met begroting samen te stellen en die voor te leggen ter goedkeuring aan de deelnemende organisaties. Er is nog geen financier gevonden. Tevens wordt gevraagd om een duidelijk overzicht van taken, acties, tijdslijn en informatie-stroom. De projectgroep zorgt minimaal per kwartaal voor een update.

De VAN heeft na zorgvuldige consultatie een beroepsprofiel ontwikkeld en kaders voor de specialisatie arbeidsmediation ontwikkeld. Deze wordt als uitgangspunt gebruikt bij het vaststellen van het profiel.

Proces WAM 2020 tot nu toe:

- Januari 2020: concept projectvoorstel van Tineke Otter (ambassadeursnetwerk NMv) ism Paul Wijntje (vertrouwenspersoon NMv)
- Februari 2020: Bespreken projectvoorstel wAM in bestuur NMv en besluit instellen projectgroep
- Maart: aankondiging en oproep in nieuwsflits over projectgroep WAM
- April: samenstellen projectgroep leden en RvA
- Mei: eerste bijeenkomst projectgroep
- Juni: 2^e bijeenkomst projectgroep:
 - o projectvoorstel
 - o lijst actoren
 - o resultaatdefinitie
 - o concept begroting

Plan van aanpak en Tijdschema

Wat	doel	wie	wanneer	opmerkingen
Fase 1: projectvoorstel afgerond	Advies RvA Go no Go	Tineke	20-07-2020	
Fase 1: consulteren RvA	Start fase 2	Tineke	01-08-2020	
Fase 2: 1 ^e concept WAM	Status Quo wAM	Diederik	15-08-2020	
Fase 2: consulteren RvA	Start fase 3	Tineke	01-09-2020	

Fase 3: diepte interviews	Toets actoren	Ido	01-10-2020	
Fase 3: consulteren RvA	Start fase 4	Tineke	01-11-2020	
Fase 4: uitkomsten verwerken, aanpassing wAM en beroepsprofiel	concept wAM, enquête werkveld	HAN	1-11-2020	
Fase 4: consulteren RvA	Start fase 5	Tineke	01-12-2020	
Fase 5: uitkomsten verwerken, aanpassing wAM en beroepsprofiel	3 ^e concept WAM, Expert meetings	projectgroep	15-12-2020	
Fase 5: consulteren RvA	Start fase 6	Tineke	31-01-2020	
Fase 6: lancering wAM	Helder/werkbaar kwaliteitskader Arbeidsmediation	Projectgroep		

Begroting:

Zie bijlage

Expertoverzicht:

lijst met namen die

- voor een interview worden benaderd
- in de communicatie meegenomen worden
- voor expertmeetings worden uitgenodigd om de uitkomsten van de werkwijzer voor te leggen en definitief te kunnen maken.

Projectleider: Tineke Otter

Mail: wam@mediatorsvereniging.nl

Telefonisch: Ido van der Waal, +31 6 46286064